

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Коммуникативные навыки»

основной образовательной программы высшего образования (ординатура) по специальности 31.08.05 «Клиническая лабораторная диагностика»

Кафедра: общей и клинической психологии

1. Цель освоения дисциплины: участие в формировании соответствующих компетенций – указать коды: УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-1, ПК-5

2. Место дисциплины в структуре ООП

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части (индекс Б1.О.5). Блока Б1 ООП ВО

3. Требования к результатам освоения программы дисциплины (модуля) по формированию компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции		Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ФГОС	Проф. стандарт		
1.	УК-3	-	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	ИД-1 УК-3.1: знания теории общения и межличностных отношений в коллективе; ИД-2УК-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике; ИД-3 УК-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества; ИД-4 УК-3.4: навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами
2.	УК- 4	-	Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-1 УК-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; ИД-2УК-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации; ИД-3 УК-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и

				руководством в рамках профессиональной деятельности
3.	ОПК-2	-	Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	ИД-1 ОПК-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан; ИД-2 ОПК-2.2: умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике ИД-3 ОПК-2.3: способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача
4.	ПК-1	В/01.8	Консультирование медицинских работников и пациентов	ИД-1 ПК-1.1 умение устанавливать контакт с пациентом в процессе проведения обследования ИД-2 ПК-1.2: готовность применять техники активного слушания, аргументации, задавания вопросов в ходе проведения диагностического обследования; ИД-3 ПК-1.3: способность давать объяснения пациентам и коллегам по особенностям взятия, транспортировки и хранения биологического материала, по подготовке к исследованию и влиянию проводимого лечения на результаты клинических лабораторных исследований, по правилам и методам проведения исследований, основываясь на принципах деонтологии и правил эффективной коммуникации; ИД-4 ПК-1.4: Способность снимать эмоциональное напряжение пациентов перед и во время проведения исследования, использовать коммуникативные техники присоединения; ИД-5 ПК-1.5 умение работать с возражениями и сомнениями пациентов, развитие комплаентных отношений с пациентом
5.	ПК-5	В/05.8	Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского	ИД-1 ПК-5.2 знать методы управления общением ИД-2 ПК-5.3 уметь выбирать

			персонала лаборатории и ведение медицинской документации	теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами; ИД-3 ПК-5.4 уметь осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами.
--	--	--	--	--

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зач. единицу (36 акад. час.)

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	Трудоемкость по годам (АЧ)
Аудиторная работа, в том числе			
Лекции (Л)	0,11	4	4
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)	0,42	15	15
Семинары (С)	0,22	8	8
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,25	9	9
Промежуточная аттестация			
зачет/экзамен <i>(указать вид)</i>			зачет
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1	36	36

5. Разделы дисциплины и формируемые компетенции

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1	УК-3 УК-4	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача
2	ОПК-2	Раздел 2. Деловое общение врача-анестезиолога-реаниматолога
3	ПК-1 ПК-5	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях